REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- 007 DEL DÍA__23_____ DEL MES DE__NOVIEMBRE_____ ____ DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S)	ACTA CIERRE ASESORIAS PROCESO PUESTA EN MARCHA OFF A LA EMPRESA AUTOSERVICIO MI FUTURO

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	CRISTHIAN CAMILO DAZA BARRERO	1110521336	NA	X	ORIENTADOR	SENA	ccamilod@sena.edu.co	3138058714	NA	
2										
3										

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ACTA No.007		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: ACTA DE CIERRE PROCESO PUESTA EN MARCHA OFF AUTOSERVICIO MI FUTURO		
CIUDAD Y FECHA: Ibagué, Noviembre 23 2022	**HORA INICIO:** **09:00 AM**	**HORA FIN: 10:00 AM**
LUGAR Y/O ENLACE: CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL SBDC - PRESENCIAL	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** **73 – CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS**	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: CIERRE PROCESO PUESTA EN MARCHA OFF AUTOSERVICIO MI FUTURO		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: CIERRE PROCESO PUESTA EN MARCHA OFF AUTOSERVICIO MI FUTURO		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		

Cierre de Puesta en Marcha

1. Estado de avance de la empresa

La empresa AUTOSERVICIO MI FUTURO es una unidad productiva administrada por parte de la señora Sandra Johanna Monje Campos la cual se encuentra ubicada en el barrio Montecarlo de la ciudad de Ibagué y vende diversos productos al público, entre los cuales se pueden mencionar productos de aseo, productos comestibles y demás que contribuyen a satisfacer diversas necesidades. Como todo negocio apenas iniciando, presenta algunos inconvenientes en materia de desconocimiento de ciertos aspectos relacionados con estrategias de mercadeo, aspectos contables y financieros, contratación laboral, etc.

Gracias a las asesorías brindadas por parte de la unidad de emprendimiento del SENA, la emprendedora ha demostrado un gran interés en capacitarse en los temas anteriormente mencionados para poder aplicar dichos conocimientos en su negocio. Uno de estos temas es el relacionado con la creación de redes sociales donde puede reflejar la ubicación de sus instalaciones, los productos que tiene a la venta y el personal que trabaja a diario para sacar adelante la empresa. Con relación a los aspectos contables y financieros, se brindaron asesorías a la emprendedora para que pudiese entender los principales componentes de los estados financieros y su importancia a la hora de poder tomar decisiones a futuro que afectarían positiva o negativamente el desarrollo del objeto social del negocio. Frente a esto último, es importante señalar que la emprendedora cuenta con un programa en Excel que le permite contabilizar los ingresos y gastos que se materializan con las transacciones diarias de la empresa. Dicha plataforma también tiene la posibilidad de almacenar el

inventario total de la empresa para así tener un control estricto sobre la mercancía que se vende y compararla con la mercancía que llega cada cierto tiempo a las instalaciones de la empresa.

Lamentablemente debido a su condición económica actual, la emprendedora no ha tenido la posibilidad de adelantar estudios universitarios que le permitan inyectar sus conocimientos en mejorar aspectos importantes de su empresa. Pero ello no ha sido un obstáculo para sacar adelante su negocio, para lo cual cuenta con el respaldo total de su familia. Es pertinente destacar que, según lo comentado previamente por parte de la emprendedora, las ventas no han sido las mejores en el ultimo mes debido a las pésimas condiciones de acceso hacia su negocio (mal estado de las vías de acceso) lo cual ha incidido en que los clientes lejanos del barrio Montecarlo no se atrevan a acercarse al negocio con el fin de evitar daños y perjuicios en sus vehículos

La señora Sandra Monje es una emprendedora bastante comprometida con su negocio y cada día busca tener mas clientes utilizando estrategias que normalmente se usan en un autoservicio. Es un negocio que apenas está comenzando y que por consiguiente le falta algunos aspectos por mejorar, pero tiene potencial para poder crecer en el sector donde actualmente se encuentra ubicado

2. Observaciones

La empresa cuenta con un inventario considerable de mercancías que le permite atender las necesidades básicas inmediatas de sus clientes y además cuenta con personal calificado para poder garantizar ventas efectivas. La emprendedora ha demostrado tener cada vez mas un mayor y mejor dominio en sus conocimientos del ámbito financiero, siendo plenamente consciente de que ello es muy importante para entender la salud financiera de su negocio y que ello será pieza fundamental para futuras inversiones que piense hacer en su unidad de emprendimiento.

3. Recomendaciones

Solicitar acompañamiento de la cámara de comercio de Ibagué para poder capacitarse en cursos relacionados con ventas, finanzas, estrategias de marketing, etc. En general, todos los cursos que requiera para poder potencializar su negocio.

4. Evaluar la satisfacción del cliente

Se suministró al cliente la encuesta de satisfacción via física y digital para que sea llenada por parte de éste

CONCLUSIONES

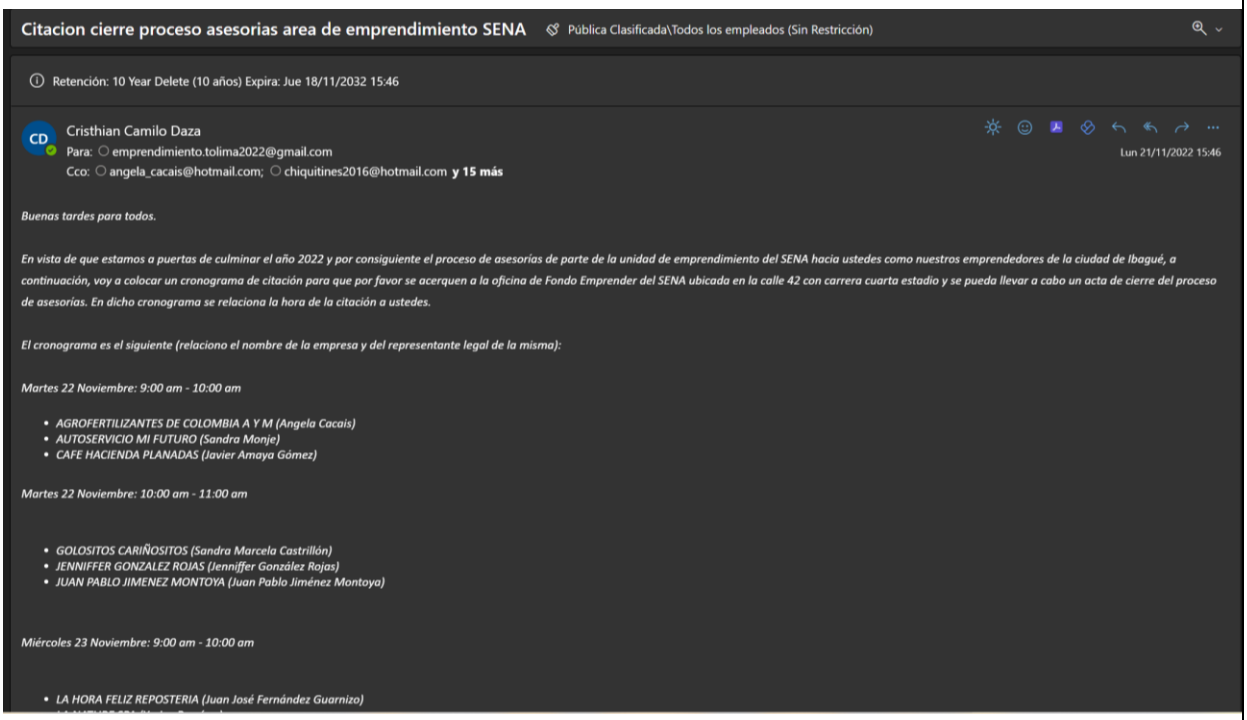
Se envió correo electrónico a la emprendedora para que asistiera a la oficina del centro de desarrollo empresarial para redactar la presente acta de cierre y posterior firma de la persona, pero no se presentó al día ni a la hora programada. Se adjunta pantallazo del envío del correo.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

Nota: Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.



Citacion cierre proceso asesorias area de emprendimiento SENA — Pública Clasificada\Todos los empleados (Sin Restricción)

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Jue 18/11/2032 15:46

Cristhian Camilo Daza
Para: emprendimiento.tolima2022@gmail.com
Cco: angela_cacais@hotmail.com; chiquitines2016@hotmail.com **y 15 más**
Lun 21/11/2022 15:46

Buenas tardes para todos.

En vista de que estamos a puertas de culminar el año 2022 y por consiguiente el proceso de asesorías de parte de la unidad de emprendimiento del SENA hacia ustedes como nuestros emprendedores de la ciudad de Ibagué, a continuación, voy a colocar un cronograma de citación para que por favor se acerquen a la oficina de Fondo Emprender del SENA ubicada en la calle 42 con carrera cuarta estadio y se pueda llevar a cabo un acta de cierre del proceso de asesorías. En dicho cronograma se relaciona la hora de la citación a ustedes.

El cronograma es el siguiente (relaciono el nombre de la empresa y del representante legal de la misma):

Martes 22 Noviembre: 9:00 am - 10:00 am

- *AGROFERTILIZANTES DE COLOMBIA A Y M (Angela Cacais)*
- *AUTOSERVICIO MI FUTURO (Sandra Monje)*
- *CAFE HACIENDA PLANADAS (Javier Amaya Gómez)*

Martes 22 Noviembre: 10:00 am - 11:00 am

- *GOLOSITOS CARIÑOSITOS (Sandra Marcela Castrillón)*
- *JENNIFFER GONZALEZ ROJAS (Jenniffer González Rojas)*
- *JUAN PABLO JIMENEZ MONTOYA (Juan Pablo Jiménez Montoya)*

Miércoles 23 Noviembre: 9:00 am - 10:00 am

- *LA HORA FELIZ REPOSTERIA (Juan José Fernández Guarnizo)*

Citacion cierre proceso asesorias area de emprendimiento SENA Pública Clasificada\Todos los empleados (Sin Restricción)

- *LA HORA FELIZ REPOSTERIA (Juan José Fernández Guarnizo)*
- *LA NATURE SPA (Yesica Ramírez)*
- *LACTEOS EL CURAL CAÑON DEL COMBEIMA (Angelica Carrión)*

Miércoles 23 Noviembre: 10:00 am - 11:00 am

- *LAMPREA & MALDONADO (Diego Nicolas Lamprea)*
- *LAS DELICIAS DE MI SOFI (Sofia Caicedo)*
- *MI MASKOTA ANIMALS & VETS (Carlos Suarez)*

Miércoles 23 Noviembre: 11:00 am - 12:00 am

- *MP SUMINISTROS PAPELERIA Y ALGO MAS (Mario Peñuela)*
- *MUNDO CORTADORES (Valentina Lizcano Nagles)*
- *MUNDO FARMACIA LA PRIMERA (Sandra Milena Ramírez)*

Miércoles 23 Noviembre: 2:30 pm - 3:30 pm

- *ORGANIZACION TURISTICA INFINITY SAS (Any Yulieth Burgos)*
- *PA'GUAPA YO (Angelica Oliveros)*

Es de suma importancia contar con su valiosa presencia, además solicito muy amablemente me puedan colaborar llenando la siguiente encuesta de satisfacción:

Link encuesta de satisfacción https://docs.google.com/forms/d/1HkZM-hd-HarCpV0n1mpm0DAdsjevRJSxYkRHcbKsOGaQ/viewform?usp=send_form



Encuesta de Satisfacción de Clientes

Estimado(a) Emprendedor(a)/Empresario(a), su opinión es muy importante para mejorar los servicios que se prestan a través de los Centros de Desarrollo del SENA, por esta razón a continuación le presentamos una serie de aspectos relevantes, que nos va permitir conocer su percepción sobre la oportunidad y calidad de los servicio de fortalecimiento de Unidad Productiva (Programa SER),

docs.google.com


SENA